
Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt: E-mail:

Vrácení peněz na bankovní účet č.:

 Vrácení zboží:

Název zakoupeného zboží: Velikost:

Název zakoupeného zboží: Velikost:

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

 Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží: Velikost:

Název zakoupeného zboží: Velikost:

Název požadovaného zboží: Velikost:

Název požadovaného zboží: Velikost:

Při výměně zboží prosíme o **vytvoření objednávky** jako rezervaci zboží a do poznámky napsat "**Výměna zboží**".

Zboží odešlete na adresu:

ITOM, s. r. o. (Bolder.cz)

Vidovská 166

37007 Roudné u Českých Budějovic

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán tento vyplněný formulář a kopie vydané faktury, která Vám byla doručena na e-mail či v balíčku. Pokud je součástí objednaného zboží dárek či produkt v setu zdarma, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis:

Datum: