|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reklamační list** | | | | | | | |
| **Číslo reklamace** | **Email prodejny/razítko** | | **Telefon prodejny** | | **Datum přijetí** | **Datum odeslání** | **Datum vyřízení** |
|  | |  | |  |  |  |
| **Prodejní doklad** | **Datum prodeje** | **Číslo prodejního dokladu** | | | **Číslo zboží - artiklu** | | **Cena** |
|  |  | | |  | |  |
| **Zboží** | **Značka + popis zboží** | | | | | **Velikost** | **Barva** |
|  | | | | |  |  |
| **Zákazník** | **Příjmení + Jméno** | | | **Adresa** | | **Telefon** | |
|  | | |  | |  | |
| **Závada** | **Zjištěná závada - popis vady** | | | | | **Podpis + razítko prodejce** | |
|  | | | | | podpis prodejce | |
| razíko | |
| **Požadavek zákazníka** | **oprava** | **výměna zboží** | **odstoupení od smlouvy** | **Datum** | | podpis zákazníka | |
|  |  |  |  | |
|  | | | | | | | |
| **Posouzení** | **Vyjádření dodavatele / reklamačního specialisty** | | | | | **Podpis + razítko** | |
|  | | | | | podpis | |
| razítko | |
|  | | | | | | | |
| **Vyřízení reklamace prodejcem** | **zamítnuto** | **oprava** | **výměna zboží** | **odstoupení od smlouvy** |  | podpis | |
|  |  |  |  | datum | razítko | |